



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

**A 2024. évi települési beszámoló
Kardoskút Község**

Kelt: Békéscsaba, 2025. szeptember 16.



Vízzel, lélekkel

Mucsi András
Üzemvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA	2
I.1 Földrajzi elhelyezkedés, főbb feladatok	2
I.2 Székhely, telephely, fióktelepek.....	4
I.3 Integrációs folyamatok bemutatása.....	4
I.4 Szolgáltatási díjak	5
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA	6
II.1 Ivóvíz-szolgáltatás	6
II.1.1 Ivóvízellátás	7
II.1.2 Víz tárolás	7
II.1.3 Ivóvízhálózat	7
II.1.4 vízminőség.....	7
II.1.5 Vízvesztés.....	9
III. 3. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ	10
IV. KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK.....	12
IV.1 Ivóvíz ellátás üzemelés.....	12
V. KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK.....	13
V.1 Ivóvíz ágazati munkák	13
VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG.....	14

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

I.1 FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDEÉS, FŐBB FELADATOK

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun vármegyében 4, Békés vármegyében 75, Csongrád-Csanád vármegyében 57, és Hajdú-Bihar vármegyében 1, azaz összesen 137 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Kardoskút Községét** is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divízióként 24 órás diszpécserszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976. évben, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminták laboratóriumi vizsgálata;
- kamerás csatornavizsgálat;
- vízvesztés feltárás;
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása;
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása;

- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése;
- kutak karbantartása, fertőtlenítése;
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása;
- csatornahálózat mosatása;
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése;
- szennyvízátemelők felújítása;
- tűzi-vízhozam mérés;
- geodéziai tevékenység;
- folyamattírányító rendszerek fejlesztése és működtetése;
- vízmérő hitelesítés;
- mellékvízmérők cseréje.

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyonon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg 2 ügyfélszolgálati irodában, 10 fiókirodában és további 8 ponton várja a felhasználókat. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

I.2 SZÉKHELY, TELEPHELY, FIÓKTELEPEK

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5. sz. Terület Divízió)
- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Külterület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Külterület 100/4. hrsz.

I.3 INTEGRÁCIÓS FOLYAMATOK BEMUTATÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során 35 települési önkormányzat víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére. A Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett és a Társaság működésére vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése is biztosítottá vált.

2022. február 22-én a Társaság és a Nemzeti Vízművek Zrt. – mint a Magyar Állam tulajdonosi joggyakorlója – között Vagyongazdálkodási szerződés került aláírásra az állami tulajdonú víziközmű-rendszerek vagyongazdálkodás formájában közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából történő teljes körű, folyamatos és szakszerű üzemeltetése tárgyában.

2023. első félévében 37 település csatlakozásával folytatódott a 2022. évben elindult integráció. 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) a települési önkormányzatok – köztük **Kardoskút Község** is – Vagyongazdálkodási Megállapodást írtak alá, amelyben víziközmű-vagyonukat, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészüket és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Állam részére.

2023. második félévében (2023. november 10-i fordulónappal) újabb 37 önkormányzat írta alá a vagyongazdálkodási megállapodást.

A 2023. év kiemelt eseménye volt a területi integráció, melynek során a Gyulai Közülemi Nonprofit Kft. által üzemeltetett települések – mint a víziközművek tulajdonosai – 2023. december 1-jei fordulónappal víziközmű-vagyonukat és az ellátásért való felelősséget átadták a Magyar Államnak. A vagyongazdálkodási szerződések aláírása megtörtént, így további 7 településen a közműves ivóvízellátással és szennyvízelvezetéssel összefüggő szolgáltatói feladatokat vagyongazdálkodóként az ALFÖLDVÍZ Zrt. látja el.

A fenti események hatására 137-re nőtt az ALFÖLDVÍZ Zrt. által üzemeltetett települések száma, immár közel 600 ezer felhasználó vízellátását biztosítva és több, mint 450 ezer lakos szennyvizének elvezetéséről és megtisztításáról gondoskodva.

2024. évben folytatódott az ellátásért felelős önkormányzatok újabb integrációjának előkészítése és a vagyonátadása. Az önkormányzatok 2024. április 10-i és 17-i fordulónappal integrációs megállapodást írtak alá, amelyben víziközmű-vagyonukat, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészüket és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Állam részére.

I.4 SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,20 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területhez tartozó önkormányzat értesítésre került.

2024. január 1-jétől a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg.

2025. február 26-án megjelent a víziközmű-szolgáltatási díjak megállapításának módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet, amely értelmében 2025. március 1-jétől a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjai az előző évi fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben, 3,70%-kal emelkedtek.

A Társaság a fenti rendeletnek megfelelően módosította a nem lakossági felhasználók ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés díjának mértékét.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

II.1 IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítja a Társaság. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízáttörés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I.12.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés vármegyében a lakosság nagy részének vízellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, regionális vízműrendszer üzemeltetésével oldotta meg. Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyében az ivóvízellátás érdekében jellemzően egyedi vízművek kerültek kiépítésre. Ezeken a helyeken helyi vízkitermelés valósul meg, vízkezelő technológiák üzemeltetésével. Az ivóvízellátás érdekében a területen összekapcsolt ivóvízellátó-rendszereket is üzemeltet a Társaság.

Az üzemeltetési területeken található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja. Megállapítható azonban, hogy a Társaság jó minőségű, felszíni szennyeződésektől védett, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosít a lakosság számára.

A szolgáltatási területeken közel 50 víztisztító berendezés üzemel, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

A település vízművét a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi hatósági Főosztályának Tűzvédelmi, Iparbiztonsági, Vízügyi és Vízvédelmi Osztálya (korábban Csongrád-Csanád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) által 2021. évben kiadott 35600/4927-8/2021 számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján üzemelteti a Társaság.

II.1.1 IVÓVÍZELLÁTÁS

Kardoskút Község vízellátása 2016. évtől az újonnan létrehozott Békés Vármegyei Regionális Vízműrendszerről biztosított.

A regionális távvezetékhez átadási ponton keresztül kapcsolódik a települési elosztóhálózat. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer.

II.1.2 VÍZTÁROLÁS

A hálózati nyomást **Kardoskút** településen 50,00 m³-es HIKO típusú acél szerkezetű magas tároló biztosítja. A hálózatban az üzemi nyomás 2,20-2,80 bar.

II.1.3 IVÓVÍZHÁLÓZAT

A vízellátó hálózat 1970-es évek közepén létesült, hossza (bekötővezetékek nélkül) jelenleg 16,20 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 63,00-160,00 mm, melyek anyaga nyilvántartás szerint 69,10% műanyag (KM-PVC, KPE), 28,40% azbesztcement, és 2,50% horganyzott acél. A bekötővezetékek anyaga többségében PVC és horganyzott acél. A hálózat jellemzően körvezetékes rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák.

II.1.4 VÍZMINŐSÉG

A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek. A felhasználói mintavételi helyek a települési elosztóhálózat vonatkozásában épített létesítményen vagy épületen belül, a Kormányhivatal illetékes népegészségügyi szervének jóváhagyásával kerültek kijelölésre az 5/2023. (I.12.) kormányrendelet szerint.

Felhasználói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban nem történtek.
Jóváhagyott felhasználói mintavételi helyek:

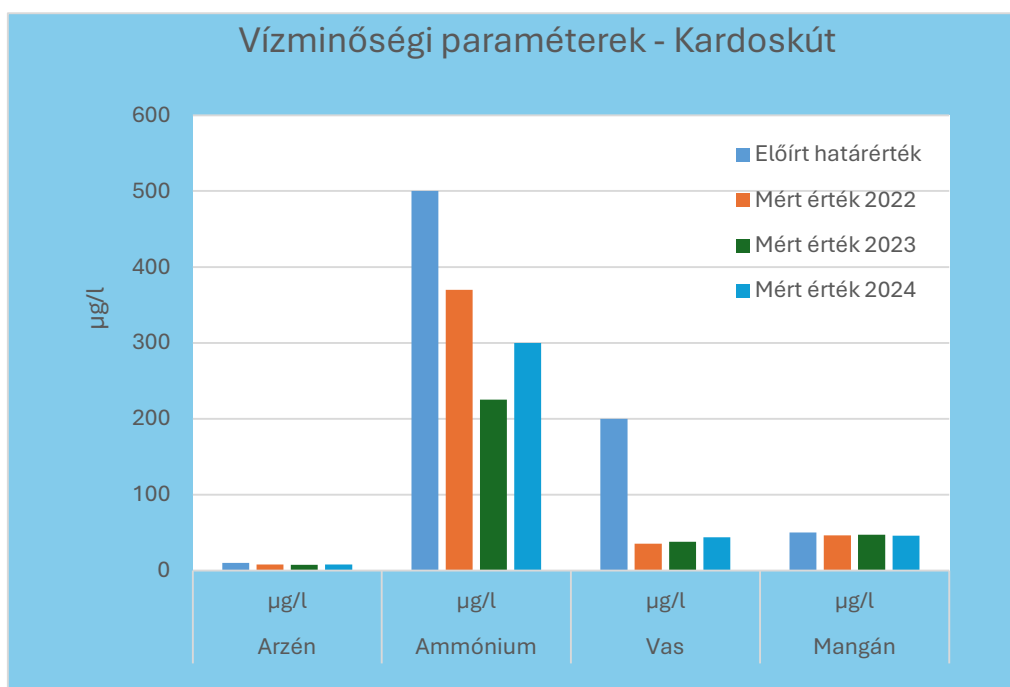
- 5945 Kardoskút, Kossuth Lajos utca 4.; Napköziotthonos Óvoda; Konyha, mosogató
- 5945 Kardoskút, Március 15. tér 1.; Községi Önkormányzat; Teakonyha mosogató

A 2016. évben a Békés Vármegyei Vízminőség Javító Program keretében megvalósult, a vízellátást biztosító regionális rendszer vízbázisaiban történt változások és a regionális rendszerek összekötése miatt a szolgáltatott víz vas és mangán tartalma jelentősen csökkent. 2017. évtől a program kedvező hatása továbbra is megfigyelhető. Azonban mivel a regionális vízmű vízbázisainak a vízminősége kismértékben különbözik, ezért a kitermelt víz szétosztásának függvényében a településen tapasztalt vízminőségben is megfigyelhető ez a kismértékben változó vízminőség.

2022-2024. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték 2022	Mért érték 2023	Mért érték 2024
Arzén	µg/l	10,00	7,91	7,74	7,89
Ammónium	µg/l	500,00	370,00	225,00	300,00
Vas	µg/l	200,00	35,57	37,85	44,03
Mangán	µg/l	50,00	46,51	47,10	46,00
Összes keménység	mg/l CaO	50,00-350,00	36,00	29,30	31,10

2022-2024. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva



II.1.5 VÍZVESZTESÉG

A vízelosztó hálózat állapotát az 1,00 km hosszúságú vezetékszakra jutó, (a hálózat öblítések vízmennyiségét is tartalmazó) vízveszteséggel mutatja be a Társaság, $\text{m}^3/\text{km}/\text{év}$ mértékegységben kifejezve, amely 2024. évben $915,00 \text{ m}^3/\text{km}/\text{év}$.

III. 3. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 41 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. Jelenleg a Divízió foglalkoztatotti létszáma 209 fő, és az üzemeltetést 45 településen biztosítja.

A Divízió üzemeltetési területén négy üzemmérnökség található:

- Az Orosházi Üzemmérnökség központja Orosháza, Fürdő utca 1. szám, amely által 13 település üzemeltetése biztosított: Árpádhalom, Békéssámszon, Csanádapáca, Csorvás, Eperjes, Gádos, **Kardoskút**, Kaszaper, Nagymágocs, Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós.
- A Mezőhegyesi Üzemmérnökség központja Mezőhegyes, Posta utca 21/a szám, amely által 19 település üzemeltetése biztosított: Almáskamarás, Battonya, Csabaszabadi, Dombegyház, Dombiratos, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Lőkősháza, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatutlak, Végyegyháza.
- A Szentesi Üzemmérnökség központja Szentes, Csongrádi út 3. szám, amely által 4 település üzemeltetése biztosított: Derekegyház, Fábiánsebestyén, Szegvár, Szentes.
- A Csongrádi Üzemmérnökség központja Csongrád, Erzsébet utca 25. amely által 4 település üzemeltetése biztosított: Csanytelek, Csongrád, Felgyő, Tömörkény.

Kardoskút Község víziközműveinek üzemeltetési feladatait az Orosházi Üzemmérnökség látja el.

Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos: a mérnökségen az ivóvíz ágazati létszám 25 fő, szennyvíz ágazati létszám 32 fő.

Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján megalakult a divíziós feladatokat ellátó Villanyszerelő csoport, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat.

A Területi Divízió központja Orosháza, Fürdő u. 1. szám alatt található. A Divízió vezetői, az adminisztrációs munkatársak és az ügyfélszolgálat is a központi épületben végzi a tevékenységét. A működés megszervezésénél figyelembevételre került, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. Az Orosházi divízió központján túl Mezőhegyesen, Szentesen és Csongrádon fiókiroda, Mezőkovácsházán ügyfélpont alakult ki, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. A felhasználók műszaki bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében a Társaság a 3. számú Területi Divízió szolgáltatási területén is 0-24 órában működő diszpécser szolgálatot működtet.

Az Orosházi Üzemmnökség a kisebb hibák elhárítását helyi raktárkészletből, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységei (Búvárszivattyú cserélő csoport, Irányítástechnikai csoport) is bevonásra kerülnek.

Az üzemmnökségek területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

Az Orosházi Üzemmnökségen több készenlétes csatornamű gépész biztosítja a hibaelhárításkor a közvetlenül beavatkozó egységet. A földmunkával járó hibákhoz az ivóvíz ágazat által felállított földmunkagép kezelői készenlét kerül bevonásra.

IV. KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK

IV.1 IVÓVÍZ ELLÁTÁS ÜZEMELÉS

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. Évente két alkalommal valósul meg a települési elosztóhálózat, tárolómedencék és a víztorony mosatása.

2024. évben a településen lakossági bekötővezeték esetében – felhasználói kérésre – nem került sor szolgáltatás végleges megszüntetésére. 2024. évben nem létesült új bekötő vezeték. Felhasználási hely esetében díjtartozás miatti szolgáltatás korlátozásra nem került sor.

A hálózaton történt meghibásodások száma 4 db volt, melyből 1 db gerincvezetéken, 3 db pedig bekötővezetéken és vízmérőaknában történt.

Vízminőséggel kapcsolatos bejelentés nem érkezett a Társasághoz. Amennyiben szükségessé válik a Társaság szivacslovedékes tisztítást hajt végre az érintett településrészen.

V. KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK

V.1 IVÓVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

2024. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munkaként az ivóvíz ágazaton, az Árpád sor 3. és a Liget sor 9. szám alatti ingatlanoknál ivóvíz bekötővezeték csere volt szükséges.

A hálózat karbantartási feladatok között a Társaságnak évente két alkalommal a katasztrófavédelmi előírásoknak megfelelően (Országos Tűzvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint), ellenőriznie kell a településen található oltóvíz források működőképességét.

Amennyiben, az előregedett tűzcsapok üzemeltetése olyan akadályba ütközik, ami javítással nem orvosolható, a települési hálózat tulajdonosának költségviselése terhére kell cserélni azokat.

Kiemelt figyelmet igényel a Gördülő Fejlesztési Tervben szereplő felújítások és pótlások, valamint beruházások 2026. évtől 2035. évig tervezett feladatainak végrehajtása.

VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2025.07.08. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal. A módosítás során egyes ügyfélszolgálati irodák nyitvatartásában került sor változtatásra.

A Társaság honlapján az online ügyfélszolgálat keretében felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

Kardoskút településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. **Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.**

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Kardoskút településhez legközelebb eső ügyfélszolgálat:

- **Orosházán a Fürdő utca 1. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-18⁰⁰

kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-14⁰⁰

csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-14⁰⁰

Természetesen a felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.